

#paramourdulocal - Déclaration de respect de la vie privée et d'utilisation des cookies

#paramourdulocal est une initiative de 3 entreprises, Joyn, Monizze et Bancontact Payconiq Company, dans le cadre de laquelle plusieurs actions seront lancées afin de ranimer autant que possible le commerce local et l'Horeca après l'épidémie de COVID-19 et le confinement qui l'a accompagné.

La présente « Déclaration de respect de la vie privée et d'utilisation des cookies » régit la manière dont Joyn, Monizze et Bancontact Payconiq Company, collectent, utilisent et conservent, en tant que co-responsables du traitement (ci-après, les « Partenaires »), les données à caractère personnel relatives aux visiteurs du site web et aux personnes qui participent aux actions de #paramourdulocal.

Nous vous invitons à la lire attentivement afin de connaître la politique des Partenaires en la matière et de connaître vos propres droits envers les Partenaires en ce qui concerne vos données à caractère personnel.

Nous faisons l'hypothèse que vous acceptez la présente déclaration, dès lors que vous utilisez notre site web <https://www.paramourdulocal.be> et nos services. Si vous ne l'acceptez pas, vous n'êtes plus autorisé à utiliser le site web et/ou nos services.

La Déclaration de respect de la vie privée et d'utilisation des cookies est régulièrement mise à jour. Sa version la plus récente est disponible sur le site. Nous vous informerons par les canaux de communication habituels si des changements importants y sont apportés.

Article 1 - Généralités

Lors du traitement de vos données à caractère personnel, les Partenaires se conforment aux prescriptions légales, actuellement le règlement européen n° 2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel (mieux connu sous le nom de « GDPR » ou « RGPD ») ou toute autre décision législative le modifiant.

Les responsables du traitement de vos données à caractère personnel sont :

- Joyn, dont le siège social est situé à Avenue Fonsny 46, 1060 Saint-Gilles (Bruxelles).
- Monizze, dont le siège social est situé à Avenue Roger Vandendriessche 18, 1150 Bruxelles.
- Bancontact Payconiq Company, dont le siège social est situé à Rue d'Arlon 82, 1040 Bruxelles.

Article 2 - Données à caractère personnel collectées

Les Partenaires peuvent collecter des données à caractère personnel, fournies par vous ou par des tiers, dans la mesure nécessaire ou utile au fonctionnement du site web ou de la fourniture de leurs services. Ces informations peuvent comprendre ce qui suit :

Activité	Données à caractère personnel	Fondement juridique	Contexte
Visites du site web	<ul style="list-style-type: none"> • Adresse IP • Cookies • Moments de connexion • Pages Internet • Manière de cliquer, journaux (logs) • Données d'utilisation 	Consentement	<p>Le site web peut collecter des données d'utilisation et d'autres informations sur vos interactions avec le site web de #paramourdulocal.</p> <p>Ces données sont collectées au moyen de cookies (voir art. 7 Cookies).</p>
Contacteur #paramourdulocal	<ul style="list-style-type: none"> • Nom • Courrier électronique • Position • Organisation • Numéro de téléphone 	Nécessaire à l'exécution d'un contrat	Lorsque vous nous contactez concernant #paramourdulocal par courrier électronique ou par téléphone, nous pouvons être amenés à collecter les informations que vous nous fournissez.
Participation à des actions	<ul style="list-style-type: none"> • Nom • Courrier électronique • Numéro de téléphone 	<p>Nécessaire à l'exécution d'un contrat</p> <p>Consentement</p>	Lorsque vous participez avec votre entreprise à une action de #paramourdulocal, nous collectons les données que vous nous fournissez dans le formulaire destiné à cet effet, sur le site web.

Article 3 - Finalités du traitement

3.1. Finalités générales

Les Partenaires n'utiliseront les données à caractère personnel collectées auprès de vous qu'aux finalités suivantes :

Activité	Finalité
----------	----------

Visites du site web	<p>Nous collectons ces données pour vous proposer une meilleure expérience lorsque vous visitez notre site web et pour nous permettre d'optimiser celui-ci. Les informations collectées par les cookies et autres technologies similaires (par exemple des pixels) sur le site web sont également utilisées à des fins de marketing en ligne (voir art. 7 Cookies, pour de plus amples informations).</p> <p>Certaines données, telles que les journaux (logs), nous permettent de résoudre les problèmes/anomalies (bugs) que vous signalez.</p>
Contacter #paramourdulocal	Nous collectons ces informations afin de répondre à vos questions ou préoccupations concernant notre initiative #paramourdulocal.
Participation à des actions	<p>Nous collectons ces données pour enregistrer votre participation aux actions et vous contacter à ce sujet.</p> <p>Votre adresse électronique sera également utilisée à des fins de marketing direct, sous réserve de votre consentement.</p>

3.2. Marketing direct

Vos données à caractère personnel peuvent également être utilisées à des fins de marketing direct, comme l'envoi de promotions et d'informations par courrier électronique et par téléphone sur #paramourdulocal et les services des Partenaires.

Si vous faites déjà partie de notre liste de diffusion pour la réception de matériel de marketing sous forme électronique ou si vous avez rempli le formulaire d'inscription à une action, les Partenaires peuvent utiliser vos données pour l'envoi de marketing direct concernant #paramourdulocal, les Partenaires et leurs services.

Ce consentement peut être retiré à tout moment, sans motivation et gratuitement, par exemple en cliquant sur le lien de désabonnement prévu à cet effet, au bas de chaque courrier électronique promotionnel. Vous pouvez également contacter les Partenaires par courrier électronique, à l'adresse suivante info@paramourdulocal.be, en joignant une copie du recto de votre carte d'identité.

3.3. Transmission à des tiers

Les Partenaires traitent vos données avec le plus grand soin et ne les partagent qu'afin de vous proposer les meilleurs services dans le cadre de leurs activités.

Aux fins susmentionnées, les Partenaires peuvent divulguer vos données à caractère personnel aux destinataires suivants :

- les tiers qui assistent les Partenaires dans l'exécution, la gestion et le contrôle de leurs activités, y compris l'établissement de rapports, le soutien et la sécurité informatique, ou la fourniture de services et de produits spécifiques. Il peut arriver que des tiers soient chargés de collecter, traiter et/ou analyser les données à

caractère personnel. Il peut par ailleurs être nécessaire de fournir les données à caractère personnel à un tiers afin que les Partenaires soient en mesure de livrer un produit ou un service que vous avez commandé. Ces tiers ne peuvent utiliser les données qu'aux fins susmentionnées. Toute autre utilisation est exclue et interdite.

- Les Partenaires ne communiquent jamais vos données à caractère personnel à d'autres tiers sans votre consentement préalable, sauf s'ils y sont obligés en vertu d'une disposition légale ou d'une décision judiciaire.

Elle concerne plus particulièrement les parties suivantes :

- Hubspot : hosting du site web de #paramourdulocal
- Antelope De Bie Printing : s'occupe des travaux d'impression pour #paramourdulocal
- Groeimakers: marketing numérique

Les Partenaires conservent vos données à caractère personnel dans l'Espace économique européen (EEE), dans la mesure du possible et donneront toujours la préférence à des sous-traitants au sein de l'EEE. Toutefois, s'il n'existe pas d'alternative équivalente dans l'EEE, certains sous-traitants des Partenaires peuvent également traiter des données à caractère personnel en dehors de l'EEE. Les Partenaires garantissent un niveau de protection adéquat en introduisant dans les contrats avec ces sous-traitants des clauses contractuelles types basées sur les clauses contractuelles types applicables de la Commission européenne en matière de protection des données.

3.4. Prescriptions légales

Dans de rares hypothèses, il se peut que les Partenaires doivent divulguer vos données à caractère personnel suite à une ordonnance judiciaire ou pour se conformer à des législations ou réglementations européens impératives.

Les Partenaires feront tout ce qui est raisonnablement en leur pouvoir pour vous en informer à l'avance, sauf restrictions légales.

Article 4 - Durée du traitement

Vos données à caractère personnel ne seront pas conservées ni traitées plus longtemps que ce qui est nécessaire aux fins pour lesquelles elles sont collectées.

Activité	Durée de conservation
Visites du site web	La durée de conservation des cookies varie en fonction du cookie spécifique, allant de la fin de la session à 2 ans. Pour un récapitulatif détaillé, lisez l'article 7.
Contacteur #paramourdulocal	Les Partenaires conserveront les données jusqu'à 6 mois après votre première demande.
Participation à des actions	Les données seront conservées jusqu'à ce que vous vous désabonniez.

Article 5 - Vos droits

En vertu de la législation actuelle, vous disposez de droits concernant vos données à caractère personnel. Vous pouvez les exercer en contactant Partner Joyn qui est responsable du traitement des demandes relatives à vos données personnelles, par courrier électronique à info@paramourdulocal.be en indiquant clairement [PRIVACY] dans le sujet du courrier électronique. Si nous vous demandons des informations supplémentaires et/ou une preuve d'identité appropriée pour vérifier votre identité, cette copie n'est utilisée que pour vous identifier et authentifier votre demande. Ces données sont ensuite immédiatement et définitivement supprimées.

5.1. Droit d'accès et de vérification

Vous pouvez à tout moment demander aux Partenaires s'ils traitent vos données à caractère personnel, à quelles fins, quelles catégories de données sont traitées et à qui elles sont communiquées.

5.2. Droit de correction, de suppression et de limitation

Vous avez à tout moment le droit de demander aux Partenaires de corriger, compléter, supprimer vos données à caractère personnel ou d'en limiter le traitement.

5.3. Droit d'opposition

Vous avez le droit de vous opposer au traitement de vos données pour des motifs sérieux et légitimes.

Vous avez par ailleurs toujours le droit de vous opposer à l'utilisation de vos données à caractère personnel à des fins de marketing direct. Dans ce cas, vous n'avez pas à donner de motifs.

5.4. Droit de libre transmission des données

Vous avez le droit de demander aux Partenaires de vous transmettre vos données à caractère personnel, ou de les envoyer directement à un autre responsable du traitement, dans la mesure où cela est techniquement possible.

5.5. Droit de retrait du consentement

Si le fondement juridique du traitement est votre consentement préalable, vous avez le droit de le retirer.

5.6. Décisions automatiques et profilage

Le traitement de vos données personnelles comprend le profilage. Cela permet à certains cookies et pixels publicitaires de créer un profil de vos préférences que Joyn peut consulter. Vous pouvez désactiver ces cookies lorsque vous devez donner votre accord sur les cookies. Toutefois, vous ne serez pas soumis à des décisions fondées uniquement sur un traitement automatisé (y compris le profilage) et qui ont des conséquences juridiques pour vous ou qui vous affecteraient de manière significative.

5.7. Droit à l'oubli

Vous avez le droit d'être oublié et de faire complètement effacer vos données de nos fichiers, dans la mesure où cela ne fait pas obstacle à une disposition contractuelle ou à une obligation de notre ou de votre part. Nous conserverons cependant vos données les plus importantes pour pouvoir prouver que nous avons bien accédé à votre demande. Cette liste ne sera conservée que pendant 5 ans. Après cela, vous n'avez plus le droit de nous demander de prouver que nous avons accédé à votre demande.

5.8 Droit de déposer une plainte

Vous avez aussi le droit de déposer une plainte auprès de l'Autorité de protection des données :

Rue de la Presse 35, 1000 Bruxelles,
Tél +32 (0)2 274 48 00,
Courrier électronique : contact@apd-gba.be

Article 6 - Sécurité des données à caractère personnel

Les Partenaires appliquent des normes strictes pour protéger les données à caractère personnel sous leur contrôle contre tout traitement non autorisé ou illégal, et contre toute perte, destruction ou détérioration accidentelle.

Les Partenaires prennent donc des mesures de nature technique et organisationnelle telles que le cryptage, l'antivirus, les barrières de sécurité (firewalls), les contrôles d'accès, la sélection rigoureuse des travailleurs et des fournisseurs afin de prévenir et de détecter tout accès inapproprié, toute perte ou divulgation de vos données à caractère personnel.

Dans le cas peu probable et regrettable où vos données à caractère personnel, sous le contrôle des Partenaires, seraient compromises en raison d'une violation de la sécurité des informations, les Partenaires prendront des mesures immédiates pour identifier la cause de cette violation et prendre des mesures correctives appropriées. Si nécessaire, les Partenaires vous informeront, ainsi que l'Autorité de protection des données, de cet incident, conformément au droit applicable.

Nous donnons accès à vos données à caractère personnel à nos travailleurs afin de traiter vos données à caractère personnel. Nous garantissons un niveau de protection similaire en imposant aux travailleurs et préposés des obligations contractuelles similaires à celles contenues dans la présente Déclaration de respect de la vie privée et d'utilisation des cookies.

Article 7 - Cookies et des technologies similaires

Que sont les cookies et les pixels?

Les cookies sont de petits fichiers textes qui sont stockés sur votre ordinateur lorsque vous visitez un site web. Cela permet à ce site web de se souvenir de vos actions et préférences (comme la langue, la police, les options d'affichage, ...) pendant une certaine période. L'avantage est que lorsque vous revisitez le site web ou que vous naviguez entre différentes pages web, vous n'avez pas à définir vos préférences à chaque fois.

Un pixel (souvent appelé "tag") est un bloc de code placé dans le code de notre site web qui nous permet de mesurer l'efficacité de notre publicité. Lorsque vous visitez notre site web, que vous avez accepté ces pixels et que vous entreprenez une action, le pixel recueille des données sur vos habitudes de navigation et signale l'action. De cette façon, les partenaires peuvent vous atteindre par le biais de nos futures annonces.

Pourquoi les Partenaires utilisent-ils des cookies ?

Le site web utilise des cookies et des technologies similaires pour distinguer vos préférences d'utilisation de celles des autres utilisateurs du site web. Cela nous aide à vous proposer une meilleure expérience lorsque vous visitez notre site web et nous permet également d'optimiser celui-ci. À titre d'exemple, les cookies permettent de rétablir vos paramètres personnels lorsque vous visitez le site web. Des données sont par ailleurs collectées sur la manière dont le site a été consulté, ce qui nous permet d'améliorer les performances globales du site en termes de vitesse et de fonctionnement.

Les cookies ne fonctionnent jamais de manière indépendante et sont toujours liés à un site web. Ils ne permettent en aucun cas d'accéder aux données stockées sur votre ordinateur ou votre téléphone.

Si vous ne souhaitez pas qu'un site web place des cookies sur votre ordinateur, vous pouvez modifier les paramètres de votre navigateur en conséquence.

Types de cookies

Il existe de nombreux cookies différents. Ceux-ci se distinguent par leur fonctionnalité, leur provenance ou leur durée de conservation. Ci-dessous, nous décrivons d'abord de manière générale les types de cookies utilisés sur le site web de #paramourdulocal. Suit un récapitulatif détaillé des différents cookies utilisés sur le site web.

Type	Fonction
Cookies essentiels/ strictement nécessaires	Ces cookies sont nécessaires au fonctionnement du site web. Ils ne peuvent pas être désactivés dans nos systèmes. Ils ne sont généralement placés qu'en réaction à des actions que vous avez entreprises, telles que la définition de vos préférences en matière de respect de la vie privée, la connexion ou le remplissage de formulaires. Ils sont nécessaires à une bonne communication et facilitent la navigation (comme le retour à une page précédente, etc.).
Cookies fonctionnels	Ces cookies améliorent la convivialité du site web en se souvenant de vos choix (comme votre préférence linguistique) et offrent une fonctionnalité et une personnalisation améliorées au visiteur. Ils permettent par exemple d'adapter, en les personnalisant, certains paramètres à votre demande. Si vous n'acceptez pas ces cookies, cela peut affecter la performance et la fonctionnalité du site web, et limiter l'accès au contenu de celui-ci. Ces cookies peuvent être définis par nous ou par des fournisseurs externes dont nous avons ajouté les services à nos pages.

Cookies de performance/ analytiques	Ces cookies collectent des données sur l'utilisation d'un site web telles que le nombre de visiteurs, le temps passé par les visiteurs sur une page web et les éventuels messages d'erreur. Ils nous aident à améliorer les performances du site web. Ces cookies ne vous identifient pas en tant qu'individu.
Cookies publicitaires	Ces cookies sont utilisés pour fournir un contenu plus pertinent pour vous. Ils peuvent être utilisés pour diffuser des publicités ciblées ou pour limiter le nombre de fois que vous voyez une publicité. Ils nous aident également à mesurer l'efficacité des campagnes publicitaires sur notre site web. Nous pouvons utiliser ces cookies pour nous souvenir des sites web que vous avez visités et nous pouvons partager ces informations avec d'autres parties, y compris des annonceurs. Ces cookies peuvent également être placés par nos partenaires publicitaires par l'intermédiaire de notre site web. Ils peuvent être utilisés par ces entreprises pour établir un profil de vos intérêts et vous montrer des publicités pertinentes sur d'autres sites.
Cookies tiers	Les cookies propriétaires sont des cookies envoyés par nos serveurs ou domaines, à partir desquels le service demandé est proposé. Les cookies tiers sont des cookies envoyés à votre navigateur par un serveur ou un domaine qui n'est pas géré par les Partenaires, mais par une organisation avec laquelle ils collaborent. Seuls ces tiers ont accès à ces cookies et aux informations collectées par le cookie. Si vous souhaitez en savoir plus sur ces cookies, veuillez vous référer aux politiques que ces parties mettent à disposition sur leurs sites web respectifs. Veuillez noter que nous n'avons aucune influence sur le contenu de ces politiques ni sur le contenu de ces cookies tiers.

Cookies propriétaires

Nom de domaine : .paramourdulocal.joyn.eu et joyn.eu

Nom du cookie	Type de cookie	Description	Durée de conservation
_cfduid	Essentiel	Utilisé par le réseau de contenu, Cloudflare, pour identifier le trafic web de confiance.	29 jours
__cfduid	Essentiel	Utilisé par le réseau de contenu, Cloudflare, pour identifier le trafic web de confiance.	29 jours

_cfuid	Essentiel	Ce cookie fait partie des services offerts par Cloudflare - y compris l'équilibrage de charge, la fourniture de contenu de site web et l'exploitation de la connexion DNS pour les opérateurs de sites web.	Session
_hstc	Analytique	Ce cookie est placé par Hubspot et sert à suivre les visiteurs. Il contient le domaine, l'utk, l'horodatage initial (première visite), l'horodatage final (dernière visite), l'horodatage actuel (cette visite) et le numéro de session (par étapes pour chaque session suivante).	1 an
hubspotutk	Analytique	Ce cookie est utilisé par HubSpot pour garder une trace des visiteurs du site web. Il est transmis à HubSpot lors de la soumission de formulaires et utilisé pour dédupliquer les contacts.	1 an
_hsrc	Essentiel	Ce cookie est placé par Hubspot. Lorsque HubSpot modifie le cookie de session, ce cookie est également placé pour savoir si le visiteur a redémarré son navigateur. Si ce cookie n'existe pas lorsque HubSpot gère les cookies, cela est considéré comme une nouvelle session.	Permanent
_hssc	Fonctionnel	Ce cookie est placé par HubSpot. La finalité du cookie est de garder une trace des sessions. Il est utilisé pour déterminer si HubSpot doit augmenter le numéro de session et les horodatages dans le cookie __hstc. Il contient le domaine, le viewCount (augmente chaque pageView dans une session) et l'horodatage de début de session.	30 minutes
_ga	Analytique	Ces cookies enregistrent un identifiant unique qui est utilisé pour générer des données statistiques sur la façon dont le visiteur utilise le site web.	2 ans

_gid	Analytique	Ces cookies enregistrent un identifiant unique qui est utilisé pour générer des données statistiques sur la façon dont le visiteur utilise le site web.	1 jour
_gat	Analytique	Ce cookie est utilisé par Google Analytics pour réduire la vitesse de la requête.	1 jour
_fbp	Publicité	Ce cookie est utilisé par Facebook pour fournir une gamme de produits publicitaires, tels que les enchères en temps réel d'annonceurs externes.	3 mois

Cookies tiers

Nom du cookie	Type de cookie	Description	Durée de conservation
fr	Publicité	Ce cookie est utilisé par Facebook pour fournir une gamme de produits publicitaires, tels que les enchères en temps réel d'annonceurs externes. Domaine : facebook.com	3 mois
tr	?Publicité	Ce pixel est utilisé par Facebook pour fournir une gamme de produits publicitaires, tels que les enchères en temps réel d'annonceurs externes. Domaine : facebook.com	Session
collect	Analytique	Ce pixel est utilisé pour envoyer à Google Analytics des données sur l'appareil et le comportement du visiteur. Suit le visiteur à travers différents dispositifs et canaux de commercialisation. Domaine : google-analytics.com	Session
pagead/1p-user-list/#	Publicité	Pixel non classifié Domaine : google.com	

__ptq.gif	Publicité	Ce pixel envoie des données à la plateforme de marketing Hubspot sur le dispositif et le comportement du visiteur. Suit le visiteur à travers les appareils et les canaux de commercialisation. Domaine : hubspot.com	Session
test_cookie	Publicité	Ce cookie est utilisé pour vérifier si le navigateur de l'utilisateur supporte les cookies. Domaine : doubleclick.net	1 jour

Votre consentement

Lorsque vous visitez notre site web pour la première fois, une fenêtre contextuelle (pop-up) apparaît, vous demandant d'accepter la façon dont nous utilisons les cookies. Nous vous donnons également la possibilité de définir et/ou de modifier vos préférences en matière de cookies. Vous pouvez indiquer si vous souhaitez ou non chaque type de cookie. Toutefois, la désactivation de certains cookies peut rendre votre utilisation du site web moins agréable et moins fluide. Ce pop-up contient un lien vers la Déclaration de respect de la vie privée et d'utilisation des cookies.

En visitant notre site web, vous acceptez la manière dont nous utilisons les cookies conformément à la Déclaration de respect de la vie privée et d'utilisation des cookies.

Gestion des cookies

Actuellement, certains navigateurs proposent une option « ne pas me pister » ou « DNT » qui envoie un signal aux sites web visités pour indiquer la préférence de pistage d'un visiteur. Les Partenaires ne réagissent pas actuellement à ces signaux car aucune norme industrielle commune de DNT n'a été adoptée par les groupes industriels, les entreprises technologiques ou les régulateurs. Les tiers qui placent des cookies sur notre site web peuvent ou non faire quelque chose en réponse à ce signal.

Veuillez garder à l'esprit que la modification des paramètres peut avoir pour conséquence que le site web ne fonctionne plus conformément aux attentes.

Vous trouverez également de plus amples informations sur les cookies en cliquant sur le lien suivant :

<http://www.allaboutcookies.org/>

Vous trouverez de plus amples informations sur la publicité comportementale et le respect de la vie privée en ligne en cliquant sur le lien suivant :

<http://www.youronlinechoices.eu/>

Article 8 - Droit applicable et juridiction compétente

La présente déclaration de respect de la vie privée et d'utilisation des cookies est régie, interprétée et mise en œuvre conformément au droit belge, qui est applicable de manière exclusive.

La juridiction d'Anvers est seule compétente pour connaître de tout litige découlant de l'interprétation ou de la mise en œuvre de la présente Déclaration de respect de la vie privée et d'utilisation des cookies.

Article 9 - Questions

Si vous avez encore des questions ou des requêtes concernant la politique de respect de la vie privée et d'utilisation des cookies des Partenaires, veuillez nous contacter à info@paramourdulocal.be. Vous pouvez également nous envoyer vos questions ou exercer vos droits par courrier à l'adresse suivante Joyn :

Joyn
46 Avenue Fonsny,
1060 Saint-Gilles (près de Bruxelles)

Lorsque vous nous contactez, veuillez indiquer clairement les informations dont vous avez besoin ou le(s) droit(s) que vous souhaitez exercer. Afin de prévenir les abus ou les fraudes à l'identité, nous pouvons vous demander des informations supplémentaires et/ou une preuve d'identité appropriée. Nous répondrons à votre demande dans le délai légal.

